분쟁조정 신청서

* 전자금융거래법 제27조 제1항 및 동법시행령 제14조 제1항의 규정에 따라, 전자금융거래 관련된 분쟁처리를 위하여 아래와 같이 신청해주시기 바랍니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 신청인 성명 |  |
| 신청인 연락처 |  |
| 신청인 이메일 |  |
| 결제승인번호  (8자리) |  |
| 결제가맹점 |  |
| 가맹점과의 분쟁사항  (구체적으로 기입) |  |

※ 내용에는 결제가맹점과의 협상이나 조정노력을 했음에도 처리되지 않았다는 내용이 포함되어야 합니다.

※ 신청인이 당사에 제출한 분쟁조정 신청서 및 첨부서류(계약서, 녹취 증빙내용 등)는 사실조사 및 분쟁 조정을 위해서만 사용되어집니다.

※ 당사는 전자지급결제대행서비스 제공업체로 직권취소권한은 없으며 가능한 분쟁사항 조정업무를 지원합니다.

**웰컴페이먼츠 분쟁처리 담당자 앞**

개인정보 수집**∙**활용 동의서

개인정보 수집 및 이용에 관한 동의사항

주식회사 웰컴페이먼츠(이하 "회사")는 위와 같이 귀하의 동의를 받아 수집한 개인정보에 대해서 '개인정보보호법', '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 등 관계법령을 준수하고 있습니다

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

- 분쟁조정 신고 내용의 사실관계 확인, 신고사항 처리, 신고사항 처리 결과 안내, 신고사항에 따른 필요조치 이행

2. 수집 및 이용하는 개인정보의 항목

- 신청인 성명, 신청인 연락처, 신청인 이메일, 결제승인번호(8자리), 결제가맹졈, 분쟁사항(상담유형, 발생 경위 및 내용 등 귀하가 신고하는 내용)에 포함된 개인정보 일체

3. 개인정보의 보유 및 이용 기간

- 관계 법령의 규정에 따라 보존할 의무가 있는 경우가 아니 한,[수집일로부터 3년]동안 보유 및 이용됩니다.

4. 동의를 거부권 및 거부 시 불이익

- 귀하는 위와 같은 개인정보의 제공에 동의하지 않을 수 있습니다. 다만, 제공에 동의하지 않을 경우 귀하는 익명으로 신고하실 수 있으나 이 경우 구체적인 증거가 제시되지 않으면 신고사항에 대한 조사가 진행되지 않을 수 있으며, 신고 접수 확인, 신고 결과 회신 등이 불가능할 수 있습니다.

|  |
| --- |
| 본인은 개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 회사가 위와 같이 수집∙이용함에 관하여 고지를 받았으며, 이를 충분히 이해하고 동의합니다.  년 월 일 신청인 (인) |